

Polityka zwrotów

Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka zwrotów określa zasady odstąpienia od umowy i zwrotu produktów zakupionych w sklepie internetowym www.uniqueostrowiec.pl, prowadzonym przez: **Unique Makeup Patrycja Ciździel**, ul. Wspólna 23, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612254982.
2. Dokument ma zastosowanie wyłącznie do zamówień dokonanych przez konsumentów, czyli osób fizycznych dokonujących zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

2. Zwrot vouchera cyfrowego

1. **Vouchery elektroniczne (cyfrowe)** są dostarczane drogą elektroniczną (np. e-mail, plik PDF) po dokonaniu płatności.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta, **klient nie ma prawa odstąpienia od umowy**, jeśli:
 - zamówienie dotyczyło treści cyfrowych niewysłanych na nośniku materialnym,
 - klient został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia i wyraził zgodę na rozpoczęcie realizacji zamówienia przed upływem 14 dni.
3. W związku z powyższym, **zwrot vouchera cyfrowego nie jest możliwy**, niezależnie od jego rodzaju (na zabieg lub kwotowy), jeśli został on już wysłany do klienta.

3. Zwrot vouchera fizycznego

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy **zakupu fizycznego vouchera** (papierowego) bez podania przyczyny w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia jego otrzymania.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy wysłać jednoznaczne oświadczenie:
 - na adres e-mail: **patrycja.cizdziel@gmail.com** lub

- telefonicznie: **570 040 460**
- 3. Wzór formularza odstąpienia od umowy może zostać udostępniony klientowi na życzenie.
- 4. Voucher musi zostać odesłany na adres podany przez sprzedawcę w stanie nienaruszonym.
- 5. **Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa klient.**
- 6. Zwrot płatności zostanie dokonany w terminie do **14 dni od otrzymania zwracanego produktu**, z użyciem tej samej metody płatności, której użyto przy zakupie.

4. Wyjątki od prawa do zwrotu

Zwrot nie przysługuje w następujących przypadkach:

- voucher został już wykorzystany (w całości lub częściowo),
- voucher cyfrowy został już dostarczony drogą e-mailową, a klient uprzednio wyraził zgodę na jego natychmiastową realizację,
- klient nie jest w stanie zwrócić vouchera fizycznego w stanie nienaruszonym.

5. Kontakt w sprawie zwrotów

W przypadku pytań lub chęci zgłoszenia zwrotu skontaktuj się z nami:

- e-mail: **patrycja.cizdziel@gmail.com**
- telefon: **570 040 460**