

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO UNIQUE

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.uniqueostrowiec.pl prowadzony jest przez: **Unique Makeup Patrycja Ciździel**, ul. Wspólna 23, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612254982.
2. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów, przetwarzania danych, dostarczania treści cyfrowych oraz prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy.
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
 - e-mail: **patrycja.cizdziel@gmail.com**
 - telefon: **570 040 460**
4. Regulamin dostępny jest na stronie sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie i utrwalenie.

§2 DEFINICJE

1. **Sprzedawca** – Unique Makeup Patrycja Ciździel.
2. **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem www.uniqueostrowiec.pl.
3. **Klient** – osoba fizyczna (konsument) lub przedsiębiorca dokonujący zakupu.
4. **Voucher cyfrowy** – elektroniczny dokument uprawniający do skorzystania z zabiegu, wysyłany na adres e-mail.
5. **Voucher fizyczny** – voucher papierowy dostarczany kurierem lub pocztą, np. jako prezent.

§3 ZAKUPY I DOSTAWA

1. Zakupy mogą być realizowane z rejestracją konta lub jako gość.
2. Zamówienie uważa się za złożone w momencie potwierdzenia płatności.
3. Vouchery cyfrowe wysyłane są e-mailem po opłaceniu zamówienia.
4. Vouchery fizyczne (jeśli dostępne) wysyłane są na adres wskazany przez klienta w czasie do 3 dni roboczych.
5. Ceny podane w sklepie są cenami brutto i zawierają wszystkie wymagane prawem podatki.

§4 VOUCHERY

1. Vouchery mogą dotyczyć:
 - konkretnego zabiegu lub wartości do wykorzystania na dowolny zabieg,
 - być w formie cyfrowej (PDF) lub fizycznej (papierowy dokument).
2. Vouchery cyfrowe są:
 - bezimienne, do wykorzystania przez osobę obdarowaną,
 - ważne przez 12 miesięcy od daty zakupu, o ile nie określono inaczej.
3. Termin wizyty ustalany jest indywidualnie z salonem.
4. Realizacja vouchera zależy od dostępności terminów w Studio Unique, ul. Wspólna 23, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

§5 PŁATNOŚCI

1. Klient może skorzystać z płatności elektronicznych obsługiwanych przez systemy takie jak PayNow, Przelewy24, PayPal.
2. Brak opcji płatności przy odbiorze.

3. Zakup vouchera cyfrowego wymaga pełnej płatności z góry.

§6 ODSĄPIENIE OD UMOWY I ZWROTY

1. Vouchery cyfrowe

- Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, **Klient nie ma prawa odstąpienia od umowy**, jeśli:
 - zamówienie dotyczyło treści cyfrowych niewysłanych na nośniku materialnym (np. e-mail),
 - Klient wyraził zgodę na realizację przed upływem terminu odstąpienia i został poinformowany o utracie prawa do zwrotu.
- Dotyczy to także voucherów na konkretne zabiegi, jeżeli nie zostały przypisane do konkretnego terminu wizyty.

2. Vouchery fizyczne

- Klient ma prawo do zwrotu **nieużytego vouchera fizycznego** w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
- Zwrot możliwy jest tylko jeśli voucher:
 - nie był wykorzystany ani częściowo,
 - zostanie odesłany w stanie nienaruszonym.
- Koszty odesłania vouchera ponosi Klient.
- W celu odstąpienia od umowy, należy skontaktować się z obsługą sklepu drogą mailową lub telefoniczną.

§7 REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres **patrycja.cizdziel@gmail.com** lub telefonicznie: **570 040 460**.

2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta oraz opis przyczyny zgłoszenia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Reklamacji nie podlegają:
 - zmiana decyzji co do wykorzystania vouchera,
 - niezadowolenie z efektu zabiegu wynikające z subiektywnych odczuć.

§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Klientem oraz – za zgodą – w celach marketingowych.
3. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie – zmiany nie wpływają na zamówienia złożone wcześniej.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.